

塑造未来



作为新加坡幼儿教育领域的领袖，职总优儿学府通过创新的方式不断地改革教学方法，为幼儿提供活跃的学习体验。在职总优儿学府，无论是幼儿还是我们的员工，都能在引导下发挥出最大的潜能。我们也为弱势和低收入家庭提供支持，确保人人都有机会接受优质的学前教育。

目录

关于我们	第3页
主席和总裁联合致辞	第5页
以更新、更好的方式 不断学习	第8页
支持幼儿及其家庭	第11页
追求卓越的创新精神	第15页
领导团队	第19页
企业信息	第20页

关于我们

作为幼儿保育和教育领域的领袖，职总优儿学府自1977年成立以来，一直与工薪家庭合作，实现让幼儿享有优质教育的承诺。我们的目标是通过优质的学前教育和保育服务，帮助每位幼儿发挥他们的最佳潜能。

职总优儿学府旗下的学前教育品牌包括幼乐园和小小学庭。我们也通过新苗师范学院支持幼儿教育的发展，而职总优儿学府旗下另一品牌——*afterschool* 则通过在小学提供课后的托管服务，为工薪家庭提供支持。

我们的愿景

成为幼儿发展和培育领域的领袖，
帮助幼儿发挥最佳潜能，
打造美好人生。

我们的使命

通过在新加坡每个邻里提供优质的学前教育
和保育服务，与工薪家庭携手，
实现让幼儿享有优质教育的承诺。

我们的价值观

职总优儿学府的核心价值观 - “启发与激励” (INSPIRE), 是我们日常工作和行为的准则。这些价值观引导我们如何互相交流, 以及如何实现我们的愿景, 让我们在持续变化的环境中坚定信念, 保持不变。

诚信

我们通过坦诚的沟通、履行承诺、敢于发言、勇于担当, 建立信任和信誉。

培育

我们坚信促进自身和他人的长期学习与发展, 建立并使之成为学习和分享文化的一部分。

服务

我们了解儿童、家庭、社区和利益相关人士的需求, 找出最佳解决方案, 以诚意提供优质的服务。

热忱

我们对专业和机构的使命与愿景有坚定的信念和使命感, 并履行承诺, 致力于为儿童、家庭、社区和利益相关人士带来改变。

创新

我们以开放的心态、积极的学习态度、勇于创新和实践的精神, 不断努力改进, 向上向善。

关系

我们了解儿童、家庭、社区和利益相关人士的需求和期望, 与他们建立并保持相互信任和良好的合作关系。

卓越

我们设定高标准, 挑战自己, 以持续的取得卓越的成果。

我们的业务单位

职总优儿学府学前教育中心



校内学生托管服务



培训机构



职总优儿学府主席
吴志恩

职总优儿学府总裁
陈淑仪

主席和总裁 联合致辞



随着2019新冠病毒疫情进入第二年，职总幼儿学府在新常态下进一步提升了自身的运营能力，以创新和科技作为业务持续发展的关键。

站在幼儿教育领域的前沿，我们根据之前收集到的有关数码学习的信息和见解，为我们所服务的幼儿及其家庭，和一些想要让孩子在正式入园前接触学习的新手父母推出了全新的教育体验，从而提升了我们为已在中心就读的幼儿，和新入园的幼儿及其家长所提供的教育资源的水准。

通过提供优质的学前教育实现对每个幼儿的承诺，一直是我们工作的核心。为了确保职总优儿学府能继续坚持并履行我们的使命，我们运用技术数码化，重新设计我们的工作方式，以提高我们的生产力和加强同事间的合作。这使我们的思路敏捷且灵活，做好充足的准备，迎接未来的挑战。

在和同事们一起成长的同时，我们仍一如既往地致力于我们的社会使命，确保就读于我们学前教育中心的幼儿及其家庭都得到妥善的照顾。通过提供经济和社会支持，我们确保幼儿能继续上学，身心得到全面发展。

同时，我们也意识到，我们的成功始于员工的幸福健康和成长。一直以来，我们都秉持着“以人为本”的管理原则，吸引满怀热忱的员工，并全心全意地栽培他们，包括关心他们的身心健康和提供许多职业发展的机会。这就是为什么职总优儿学府自1977年成立以来，能持续地实现愿景和完成使命的原因。

协助幼小

25,000
名学童入学

4.3百万
拨款

5,900
名低收入学童受到帮助

幼乐园为新加坡每个邻里的工薪家庭持续提供优质的学前教育和保育服务。2021年，幼乐园145间学前教育中心在读的幼儿已达22,000名。

我们也为低收入家庭提供支持，帮助他们度过疫情仍未平息的第二个年头。2021年，共有5,900名来自低收入家庭的幼儿共获得高达430万元的援助。在“光明前景基金”的支持下，我们推出了四项新计划，以增加家庭的经济援助，减少幼儿因疫情而加剧的学习差距。这些援助项目能确保我们所照护的幼儿能不间断学习，继续茁壮成长。



职总优儿学府儿童援助服务部儿童扶持执行员Mohamed Rafi Bin Abdul Jameel 协助黄先生和家人申请补助金。



芬薇连路 51 号幼儿园的英文主导教师洪碧琪为参加居家学习计划的幼儿和家长开展线上活动。

提升教学法

作为幼儿教育的领袖，职总优儿学府一直在寻找能让幼儿更加投入地学习的新方法，包括借助数码科技来更好地改善我们现有的教学工具，并在过程中向更多未开发的家长客群拓展新的教育服务。

2020年，当所有学前教育中心因疫情停课时，幼乐园启动了居家学习计划。之后，居家学习计划不断地拓展，至今已成为幼乐园日常课程体验的一部分，让全岛145间幼乐园中心的22,000名幼儿及其他们的家长受益。

居家学习计划是以“老师到我家”为目的，内容由职总优儿学府幼乐园设计，家长可以利用电脑和平板电脑登录我们的主题直播平台，通过三种方式和幼儿一起学习。星期六早上与我们的教师或合作伙伴（如营养师和音乐家）的现场教学直播、每周（二、四）两个晚上观看预录的引导阅读学习，以及可依需求自主探索学习的电子主题内容资料库。

2021年8月，小小学庭推出金色之窗学习之旅（Golden Window of Learning, 简称GWL）计划。这是一项专为1至2岁学步儿设计的居家学习计划，在疫情期间，让家长足不出户就能和孩子一起学习英文和华文。这项计划有个令人鼓舞的开始，我们将探讨如何进一步拓展，将这一计划介绍给更多的新家长客户。



陈夷苓与孩子们一起参加幼乐园的居家学习活动，享受亲子时光。

与员工共同成长



职总优儿学府幼乐园业务中心的员工操作 SkoolNet 2 平台。

2021年，职总优儿学府推出了 SkoolNet 2（简称SN2）的试行计划，这是一个可利用电脑、平板电脑和手机登入的整合平台。家长能够通过教师上传的记录或报告，了解幼儿在学校的最新活动情况。家长也能通过此平台支付学费，以及为幼儿报名参加增益课程。同时，SN2平台也提高了员工的工作效率，从而有更多的时间和资源来为我们的幼儿设计有意义的新活动。SN2在2021年已在22间幼乐园中心和全部20间小小学庭推出使用，其余的幼乐园也将在2022年加入这个行列。

领先地位

工作上保持反应敏捷、灵活和全心投入，让我们不仅实现了原本设定的目标，甚至有所超越。

尽管疫情带来诸多挑战，我们学前教育中心和所有的教育工作者仍持续地为我们所服务的幼儿提供优质的学前课程。2021年，我们共一获得了11项全国奖项：

- ✦ 2021年幼儿培育署所颁发的幼儿发展卓越奖
- ✦ 2021年杰出学前母语教师奖
- ✦ 2021年学前华文教师故事教具比赛



芬薇连路51号幼乐园华文教师薛娇娇，运用灯箱桌引导幼儿进行探索活动。

作为雇主，我们相信我们的成功取决于员工的素质和幸福健康。因此，我们秉持“以人为本”的管理原则，为员工提供许多职业提升和发展的机会，同时确保他们的身心得到良好的照顾。我们了解员工在疫情期间额外增加的工作量，推出更多的福利措施以肯定他们的付出，并听取他们的反馈意见。这些都表明，我们重视我们的每一名员工，我们也很感激连续三年被国际商业资讯出版社评选为“HR Asia 亚洲最佳企业雇主”奖之一。职总优儿学府也是第一个获颁“WeCare”奖项的学前教育机构，这是对我们“以人为本”政策的极大肯定。

鸣谢



雅德小学 afterschool 学生托管中心的儿童参加户外体育活动，乐在其中。

我们非常感激全国职工总会、职总创优企业、教育服务雇员联合会，以及社区和政府伙伴给予的支持和合作。

职总优儿学府董事会成员给予的宝贵意见和指导，我们所服务的幼儿及其家长给予的信任和合作，对我们所取得的成就功不可没。

最重要的，我们要感谢我们的员工反应敏捷，全情投入，辛勤工作。

在充满挑战的2021年，作为一个机构，我们灵敏地适应了各种变化，并团结一致，在和我们所服务的家庭一起成长的过程中，在逆境中成功抓住机会。我们将所付出的努力和收获的成就铭记于心，并将继续在教学和实践上推陈出新，朝更高的目标前进。

以更新、更好的方式不断学习

作为幼儿保育和教育领域的领袖，职总优儿学府一直在寻找能完善我们的课程和教学实践的新方法，将幼儿的学习体验提升到另一个层级。我们采用数码科技的创新教具，让正在就读的幼儿和家庭受益，同时也开拓新市场，推出新的教育服务项目。



幼乐园居家学习计划



幼乐园的幼儿和家长在家中轻松地参加居家学习课程。

22,000

名学前教育学童受益

2020年，当学前教育中心因新冠疫情停课之时，幼乐园推出了名为“learnwithmfs”的居家学习计划，这个计划最初是为了辅助现有的课堂教学，如今已扩展成为幼乐园日常课程体验的一部分。自2021年以来，已有145间学前教育中心的22,000名学童和他们的家长从中受惠，包括小婴儿到6岁孩童。



程爱玲
总经理，
职总优儿学府幼乐园

“ 当我们了解到，很多家长想参与孩子的学习，却苦于没有时间和相关的知识，更不知该如何进行时，知识幼乐园的居家学习计划learnwithmfs将学习从课室带进幼儿舒适的家中，通过互动和回应性积极的教学内容，引导和支持家长与孩子享受有趣，并有意义的居家学习体验。 ”

“ 线上教学和实体课堂教学的内容设计肯定不一样。规划线上教学，我们必须考虑肢体语言、家中现有的材料，以及与家长和孩子沟通、互动的方式等等。值得庆幸的是，职总优儿学府创设了很多机会，让教师们可以集思广益，互相学习。 ”



洪碧琪
英文主导教师，
幼乐园（芬薇连路51号）



陈夷苓
家长，

孩子就读于幼乐园（芬薇连路51号）

“ 我们曾参与过居家学习计划中的一个活动课，教导孩子金钱的概念，以及乘搭公共交通工具到一些地方。孩子们也通过真实的生活情境，如：支付巴士或地铁的车资。我的孩子从居家学习计划的课程中学到了很多。 ”

小小学庭金色之窗学习之旅



参与小小学庭金色之窗学习之旅居家学习计划的家长。

即推出后
80名学童
从中受益

许多家长会因疫情而选择减少外出，但他们并不想因此耽误孩子的学习。他们希望找到让孩子安全无虞地呆在家里，无需出门，也能参与学习的新方法。

2021年8月，小小学庭推出金色之窗学习之旅计划（Golden Window of Learning，简称GWL）。这是一项专为1至2岁婴幼儿设计的居家学习计划，让婴幼儿的家

长足不出户就能和孩子一起学习英文和华文。这项为期12周的居家学习计划由受过戏剧和表演训练，并且有与幼儿互动经验的专家实行，这项计划包含了两个部分——现场直播和供家长与婴幼儿参与和互动使用的互动包。

以职总优儿学府高级学术顾问，南澳大学幼儿教育荣誉教授 Dr Marjory Ebbeck 经研究证明的教育理论为依据，金色之窗学习之旅计划是为了帮助家长在熟悉的居家环境中引导学步儿的学习。有别于被动地观看视频，金色之窗学习之旅旨在抓住并善用学步儿脑部发展的最佳时机，通过生活中常见的主题设计相关的互动性活动，请家长在20分钟的活动过程和学步儿一起互动。这些主题包括动物、交通工具和身体部位。互动将增进亲子关系，为幼儿将来的学习信心奠定基础。学习信心将能促进孩子的自我认识、感官和动作技能的发展，并为英文和华文学习奠定稳固的基础。职总优儿学府儿童发展部母语课程总监林美莲博士，也参与了此计划华文课程的策划。

自推出以来，金色之窗学习之旅居家学习计划已让超过80名幼儿受益，选择英文和华文课程的家长各占一半。

“ 我们决定替喧颖报名参加小小学庭的金色之窗学习之旅居家学习计划，因为我们想让她在明年正式入园前先了解‘幼儿园的生活’。事实证明，这三个月，她一直乐在其中，她很期待每星期和 Regina 老师及孔老师一起上课。这些课程内容的互动性强，线上活动的时长也刚好能够吸引学步儿的注意力！我喜欢这项居家学习计划的另一个原因——就是随课程附上的‘在家一起做’的互动包，有很多可以和孩子一起做、让他们去探索的活动。 ”

何淑敏
郑喧颖的妈妈

课程培训督导进行中心指导

有鉴于课程培训督导在改善教学实践和影响幼儿学习方面能带来显著成效，职总优儿学府在2021年将课程培训督导团队从原有的6人扩增到15人。这些课程培训督导都拥有幼儿教育硕士或学士资格，具备高度专业的知识和经验。

每名课程培训督导负责一个校群，为这些幼乐园中心的教师提供具有针对性的培训和指导。通过与幼乐园品质经理及中心的核心团队紧密合作，课程培训督导花费时间了解每间中心的课程实施状况和教师及幼儿的需求。这有助于建立一个更真实、有目的和有意义的支持系统，从而为幼儿带来更好的学习成果。



职总优儿学府儿童发展部课程培训督导组长张宝娟（右）向幼乐园的教师提出反馈。



张宝娟
课程培训督导，
职总优儿学府 儿童发展部

“ 当我们了解教师和他们的需求时，就能更好地支持他们。有些教师在创设教学环境方面需要多一点协助，有的则在教学策略方面需要更多的指导。有了量身定做的支持和指导，教师们将能有效地改善教学，进而对幼儿的学习带来正面影响。 ”

提升教师的专业实践



芬薇连路 51 号幼乐园的幼儿在学习如何在郊外野餐。

职总优儿学府儿童发展部为幼儿班、幼稚班一年级和幼稚班二年级的幼儿编写了新的数学资源指南，并于2021年在幼乐园中心推出，以提升数学教学。该指南为教师提供了在不同学习情境中向幼儿介绍数学概念和技能的点子和机会。

我们也为所有的幼乐园中心制定了渐进式课程计划，以支持幼乐园的校长和教师进行课程规划、实施和评估。为0至3岁的婴幼儿制定的渐进式课程计划有助于婴幼儿根据各自的发展里程碑来发展。为4至6岁的幼儿制定的渐进式课程计划旨在让幼儿在学前阶段具备不断茁壮成长的知识、技能和心性，为他们进入小学阶段做好准备。

支持幼儿及其家庭

家庭是我们服务的核心。2021年，职总优儿学府持续为生计受到新冠疫情我们也为更多的幼儿提供优质的学前教育，随着入学率的增长，表示我们同时也支持了更多的工薪家庭。



服务于更多幼儿和家庭

职总优儿学府和的学前教育中心和学生托管中心入学人数和前一年相比，增长了7%，在2021年达到了25,000名儿童。职总优儿学府遍布全岛各处，共有170多间中心，为幼儿及其家庭提供优质和便利的教育、保育和学生托管服务。



职总优儿学府

175
间中心



幼乐园

145
间中心



小小学庭

20
间中心



10
间中心

幼乐园

幼乐园持续在新加坡的每个邻里，为工薪家庭提供优质的幼儿发展和保育服务。2021年，全岛共有145间幼乐园中心，为约22,000名幼儿提供服务。



幼乐园学童向中文老师薛娇娇学习植物知识。



小小学庭的老师正在为学生念故事书。

小小学庭

目前，约有2,400名幼儿就读于遍布全岛各处的20间小小学庭中心。小小学庭通过其沉浸式双语课程，提高幼儿的英语和华语水平。

afterschool

afterschool是职总优儿学府旗下的校内学生托管业务品牌，共设有9间学生托管中心和一间托儿（KCare）中心，为家庭提供全方位、可靠和优质的校内托管服务。

afterschool标志性的体验式教育计划旨在配合教育部的小学课程目标，让7至12岁的儿童享有优质、可负担和便利的托管和教育服务。

2021年，afterschool 为约1,000名学生提供服务，人数较2020年增长了13.6%。



afterschool 的学童与自己的作品合影。

对外扩展

作为社会型企业，职总优儿学府旨在对社群产生积极的影响，与低收入家庭和学习上有需求的幼儿共同合作，给予支持并帮助他们发挥最大潜能。我们不断推出新的计划，为家庭提供全方位的援助，包括经济援助、社会支持、学习和拓展方面等的支持。这与我们通过全面的儿童援助模式（简称CSM），让所有幼儿都能获得优质教育和托管服务的使命是一致的。欲获知有关职总优儿学府儿童援助模式的更多详情，请点击[这里](#)。

随着新冠疫情来到第二个年头，一些家庭的生计仍受到影响，职总优儿学府已向他们提供更多的援助，以确保幼儿能跟上学习进度，发挥出最大潜能。

2021年，职总优儿学府儿童援助服务（CSS）

2021年投入超过
1,100万元

受惠幼乐园幼儿多达
6,700

光明前景基金补助
430万元

名来自低收入家庭的幼儿多达
5900名

协助低收入家庭

2021年，职总优儿学府通过光明前景基金推出了四项新计划，以提高对家庭的经济援助，缩小因疫情造成的学习差距。

1：职总优儿学府“儿童培育户头一次性填补计划”

2021年5月，共为4,300名幼儿的儿童培育户头一次性的填补400元，以帮助家长支付各种育儿开支。

2：职总优儿学府赞助职总会员计划

2021年6月，职总优儿学府共赞助2,700户家庭，每户家庭一名学长117元的职总会员费。成为职总会员后，他们能享有会员的各项福利和就业的机会。



黄子贤的全家福。他的三个女儿都就读于幼乐园。

“2021年8月，我们全家都感染了新冠病毒，对我们来说，那是一个非常艰难的时期。因为全家人都必须在家隔离，孩子的日常用品，如：尿片和湿纸巾，所剩无几。我都不知道该如何是好。幸好，职总优儿学府为我们送来了日常的必需品，甚至还给孩子们送来了学习资源包。我感到如释重负，压力减轻了许多。我们也善加利用了Kopitiam食阁卡和职总优儿学府所提供的儿童培育户头补助。我们一家人用Kopitiam食阁卡享用了美味的一餐。我们也用儿童培育户头的补助为孩子们添购必需品，以及支付学费。”

黄子贤
家长，

三个孩子都就读于幼乐园（振瑞路第54座）

3: 食品与营养计划

食品与营养计划旨在帮助低收入家庭减轻他们在日常用品开销上的负担。

2021年，我们给低收入家庭和幼儿一共派发了2,900份价值80元的食品礼包。食品礼包中有水果和蔬菜、健康食品，如：全麦意大利面和一些日常必需品，如：幼儿可食用的鱼肝油和维生素C嚼锭。此外，共有2,500名幼儿获得了价值40元的Kopitiam食阁卡。

为了向家庭传达健康和营养方面的实用资讯，职总优儿学府为180户家庭举办了食品与营养工作坊，并向5,400户家庭派发了食品与营养主题的亲子活动包，以增进亲子关系。

这项计划的投入总计为35万元，每户家庭各获得超过100元的援助。



职总优儿学府儿童援助服务部儿童扶持执行员 Mohamed Rafi Bin Abdul Jameel 把食品与营养计划的食物礼包转交给黄子贤先生。

4: 数码甘榜计划



职总优儿学府数码甘榜计划让幼儿园的幼儿及其家长通过租借的平板电脑，在疫情下参与数码学习。

职总优儿学府采用了全方位--利用实体和数码平台，确保幼儿无论在什么情况下都能继续学习。与此同时，职总优儿学府发现幼乐园里一些来自低收入家庭的幼儿家里没有电子设备，也缺乏使用这类设备的知识。因此，职总优儿学府在2020年推出数码甘榜计划，通过加强数码普及和培养数码素养，在三年内为超过2000户低收入家庭和他们的孩子缩小数码鸿沟。

2021年，该计划进一步扩展到46间幼乐园中心，职总优儿学府把平板电脑租给315名幼儿班到幼稚园二年级的幼儿三个月，协助他们掌握数码技能。在平板电脑内已预先安装了学习资源和应用程序，以帮助幼儿的学习，并鼓励高质量的屏幕时间，此外，也为家长提供资源，让他们和中心进行网上沟通和咨询。

家长也会获得一份实用的“数码甘榜计划入门手册”，当中包括 iPad 的使用步骤、幼儿使用屏幕时长的建议和网络健康的贴士，以加强数码素养。此外，职总优儿学府也会为没有无线网络服务的低收入家庭提供 SIM 卡，让他们可以上网。

为有需要的幼儿提供远程服务

随着新冠病毒疫情在2021年的迅速蔓延，职总优儿学府的儿童援助服务反应快速，适时对有需要的家庭和中心提供服务。根据启发辅助计划和学习辅导计划 (DS-LS) 的工作核心，治疗师和学习辅导师皆依循幼儿培育署的建议和规章行事，在为141间幼乐园中心提供协助时，做出了灵活且及时的安排。

在5月至10月间新冠病例激增，导致在那一年中有更多的幼儿花更长时间呆在家里，职总优儿学府的学习辅导师和治疗师为此也调整了他们的服务模式。他们采取了复合模式，包括实体课和线上介入课程。



职总优儿学府儿童援助服务部学习辅导师 Suthashini d/o Suria Narayanan，通过远程介入与幼儿进行活动。



职总优儿学府儿童援助服务部学习辅导员 Suthashini d/o Suria Narayanan，通过远程介入课程与幼儿交流。

在遵守安全管理措施的前提下，我们的学习辅导员和介入专家能在中心进行大多数的介入和课堂辅助活动。

从另一角度来看，持久的疫情也让人们更愿意去适应新常态。通过远程介入课程，家长在家中也能积极地支持孩子的学习。此外，职总优儿学府的介入专家也设计了许多有趣的线上活动和材料，如：互动性教学和动手操作的活动，让家长也能与孩子一同参与。

2021年5月至12月间，共有30户家庭在职总优儿学府的远程服务下获得协助。

追求卓越的创新精神

创新与科技是我们为所服务的幼儿和家庭提供优质学前教育的关键。职总优儿学府重视数码化科技，并以高瞻远瞩的思维来重新设计我们的工作方式。这有助于提高我们的生产力，和各部门之间的合作。在栽培员工方面，我们秉持“以人为本”的信念，着重加强员工在数码方面的技能和能力，以保持领先地位。这也为我们在2021年赢得了多个奖项。



SkoolNet 2 试行计划



小小学庭（华侨银行-淡滨尼中心）英文教师陈紫敏，在活动中为幼儿拍照。

2021年，职总优儿学府推出了 SkoolNet 2（简称SN2）的试行计划，这是一个可利用电脑、平板电脑和手机登入的整合平台。家长能够通过教师上传的记录或报告，了解幼儿在学校的最新活动情况。家长也能通过此平台支付学费，以及为幼儿报名参加增益课程。同时，SN2平台也提高了员工的工作效率，从而有更多的时间和资源来为我们的幼儿设计有意义的新活动。SN2在2021年已在22间幼乐园中心和全部20间小小小学庭推出使用，其余的幼乐园也将在2022年加入这个行列。



Sabah-zia Mohamed Suhaimi Abdul
幼乐园业务中心副主任

“ SN2对幼乐园业务中心所带来的帮助毋庸置疑。之前，我们团队必须从三个不同的平台来收取资料，现在有了 SN2，我们在一个平台就能查看所有资料。通过这个集多功能于一体、无缝接轨的平台，我们能看家长在孩子办理入学手续时的进展情况、以及我们该如何跟进，相应地提高了我们的工作效率。”

“ SN2是个可持续发展的平台，帮助我们的教师更有效率地工作。一切都是数码的，从幼儿和家长的资料到幼儿的学习档案和观察报告，都是无纸化的。我们所有的资料都能在一个平台找到。”



陈紫敏
英文教师，
小小学庭
(华侨银行-淡滨尼中心)

“ 这个家长应用程序非常实用。能够让我了解孩子在学校的最新情况，并还可以查看看到他们活动的照片。”

美婷
家长，
孩子就读于小小学庭（华侨银行-淡滨尼中心）



HR Asia Awards - 2021年亚洲最佳企业雇主奖和 WeCare: 2021年最佳员工关怀奖

职总优儿学府拥有一支有充满热忱和干劲的幼教专业人员和企业专业人员组成的团队。我们把员工的幸福健康放在首位，为他们提供充足的学习和创新的机会。职总优儿学府连续第三年荣颁由HR Asia Awards 所主办的“亚洲最佳企业雇主奖”。这份殊荣不仅是对职总优儿学府“以人为本”政策的肯定，也认可了我们在创造有意义的工作机会，以及鼓励持续学习方面的贡献。

职总优儿学府总裁陈淑仪领取
“HR Asia Awards-2021年亚洲最佳企业雇主奖”和
“WeCare: 2021年HR Asia最佳员工关怀奖”。

此外，职总优儿学府也获得了“WeCare: 2021年HR Asia最佳员工关怀奖”的肯定。这显示我们在机构内展现同理心和关怀的企业文化方面做了最好的示范。对在疫情下工作的员工来说，体谅与关怀尤为重要。职总优儿学府是新加坡唯一一家获得此项殊荣的学前教育 and 保育机构。

2021年，职总优儿学府通过各种计划，如：采用科技来帮助教师减轻行政工作、为教师提供发声课程和自我关怀的工作坊等，进一步提升员工的工作满意度和效率。如今，每间幼乐园中心里都设有一个教师休息室，供教师在教课以外的时间休息和备课。



陈淑仪
职总优儿学府总裁



对于第三度获得“HR Asia Awards- 2021年亚洲最佳企业雇主奖”，我们心存感激。这肯定了职总优儿学府始终贯彻的“以人为本”的政策。我们的领导团队和我非常重视我们的5,000多名员工。我们通过各种方式了解和认识他们，包括：视讯和实体会面，例如：亲自走访中心、召开员工大会和小组交流。这确保我们团队中的每一个人的想法都与机构的愿景和目标紧密一致。最重要的是，我们也能藉此机会倾听和接受反馈，了解我们以“职总优儿学府团队”能如何齐心协力，更有效率地向前迈进。 ”



在 2010 年，我中途转业，从一名银行行政人员变成幼教老师。职总优儿学府是我服务的第二家幼儿教育和保育机构，至今仍乐在其中。在加入职总优儿学府短短两年的时间里，我从一名中心副主管升到校长，我很感谢职总优儿学府对我的栽培。从上司们的各种暖心的小举动中让我感受到了他们对员工的关怀，例如，上司在得知我有胃痛的毛病后，每天都会提醒我按时吃饭。职总优儿学府回馈社区的社会使命，让我深感共鸣。 ”



卓素琳
校长，
幼乐园（蔡厝港湾第 684A 座组屋）



汤小莹
高级执行员，
幼乐园（业务中心）



当上司们送我便当、花、冰淇淋之类的小礼物时，我感到很暖心。对于不同员工的个别情况，他们也总能够体恤并做出灵活的处理。例如，有的员工如果需要送孩子上学，可以迟些来上班。上司们也非常平易近人，每当我在工作上遇到难题时，他们都乐意帮助我，指点我，并乐于听取员工的反馈。 ”

幼儿培育署颁发的幼儿发展卓越奖

幼儿培育署通所组织和颁发的幼儿教育发展卓越奖，旨在肯定杰出领袖、教师和教育工作者，同时也表彰在教学以及创新实践方面表现出色的学前教育中心。

在2021年11月27日举行的2021年度幼儿培育署的线上颁奖礼上，职总优儿学府共获得六个奖项。这是对职总优儿学府在幼儿保育和教育方面的卓越表现以及教育工作者的创新和专业精神的认可。获奖者从300多位候选人中脱颖而出。



杰出学前领袖奖
陈佩玲
幼乐园 (万国弯997号)



学前领袖潜质奖
Sabirah Binte Mohamed Idris
幼乐园 (马林百列路80号)



杰出学前婴幼儿保育师
Nur'Aqilah Binte Abdul Malek
小小学庭 (胡姬乡村俱乐部中心)



学前婴幼儿保育师潜质奖
Sharifah Mastura Syed Daud
幼乐园 (马林百列路80号)



学前婴幼儿保育师潜质奖
张明爱
幼乐园 (万国弯997号)



学前创新奖
Wendy Ong Kwee Lan
'The Move & Groove' 计划
王贵兰, 幼乐园 (实龙岗北140号)

2021 年杰出学前母语教师奖

在2021年8月28日举行的“2021年杰出学前母语教师奖”线上颁奖礼上，两名来自职总优儿学府的母语教师获颁杰出奖和优秀奖。

“杰出学前母语教师奖”是由推广华文学习委员会、推广马来文学习委员会和推广淡米尔文学习委员会共同举办，旨在肯定学前教师在培养幼儿对母语学习的兴趣，以生动有趣的教学让母语学习更具吸引力方面所做出的努力。颁奖典礼结束后，知名的幼教工作者，职总优儿学府母语课程策划总监林美莲博士就“借用感官经验发展幼儿学习华文的能力”这一课题发表了见解。



杰出奖
廖素莲
幼乐园 (大巴窑219号)



优秀奖
林纹芝
幼乐园 (宏茂桥209号)

2021年学前华文教师故事教具制作比赛

在“2021年学前华文教师故事教具比赛奖”中，幼乐园（榜鹅通道2号）华文教师谢莹莹成功摘下冠军。她的作品是设有六个彩色门的树形教具。

这项比赛由推广华文学习委员会举办，旨在鼓励教师发挥巧思设计有创意的故事教具和教学方法，激发孩童听和说故事的兴趣。得奖者是从近300份于2021年3月至4月间提交的参赛作品中脱颖而出。职总优儿学府也同时囊括了季军和四份优异奖。



幼乐园华文教师谢莹莹的创意教具在“2021年学前华文教师故事教具比赛”中荣获冠军。



幼乐园华文教师夏月静、李奉娟和张丽敏以这份作品获得“2021年学前华文教师故事教具比赛”的季军。

职总优儿学府将有实证基础的关系为本课程分享给更多人



幼乐园（马林百列路80号）英文教师Razinah Abdul Salim在课堂里与幼儿进行活动。

职总优儿学府高级学术顾问、南澳大学学前教育荣誉教授 Dr Marjory Ebbeck 和她带领的团队，在2021年的幼儿教育期刊 (Early Childhood Education Journal) 发表了一份研究报告，内容是关于她在仍持续进行的“关系为本课程” (Relationships-Based Curriculum, 简称RBC) 的效果研究。

“主要保育” (Primary Caregiving) 是一种保育模式，是“关系为本课程”的基础。由于“主要保育”的概念在新加坡尚未普及，该研究调查了家长对于“主要保育”的看法和理解。它被定义为“照顾一组婴幼儿的模式或系统。在一个大组中，每位教师 (主要保育者) 将负责照顾某些特定的婴幼儿”。研究发现，所有参与调查的家长都对“主要保育”的理念表示满意，因为它能满足婴幼儿的需求、帮助他们建立安全而稳定的关系，并改善家园之间的沟通。

有鉴于“主要保育”的重要性及其在新加坡和国际上的实施应用，荣誉教授 Ebbeck 受邀在2021年7月于太平洋区幼儿教育研究协会的年度大会上发表了这项研究结果。太平洋区幼儿教育研究协会在亚太区享誉盛名，致力于把高质量的幼儿教育研究成果传播到国际上。借此，我们也能与全世界的幼儿教育工作者分享职总优儿学府所研究关于“主要保育”的影响。

职总优儿学府 新加坡学前教育认证框架 (SPARK) 认证

148

间学前中心获得新加坡学前教育认证框架 (SPARK) 认证

31

间学前中心获得新加坡学前教育认证框架 (SPARK) 资格认证 (表扬奖)

2021年，职总优儿学府旗下已有148间学前教育中心获得新加坡学前教育认证框架 (SPARK) 的资格认证。此外，7间幼乐园中心也因表现杰出而获得 SPARK 资格认证 (表扬奖)，使得我们获表扬的学前中心总数达到31间。



幼乐园（芬薇连路51号）英文主导教师洪碧琪在户外引导幼儿进行绘画活动。

职总优儿学府领导团队



陈淑仪
总裁



陈秋萍
副总裁 (发展)



汤秀香
运营总监



何风霖
财务总监



苏秀云
总经理, 小小学庭



程爱玲
总经理, 幼乐园与
afterschool by NTUC First Campus



李美玲
人力资源总监



莊怡珍
儿童援助总监



张思敏
策略与转型总监



张丽林
营销总监

企业信息

Board of Directors

CHAIRMAN

Mr Ng Chee Yuen

DEPUTY CHAIRMAN

Ms Adeline Sum

MEMBERS

Associate Professor Mary Daniel

Mr Andy Lim

Ms Ng Lai Leng

Ms Wong Su-Yen

Mr Wong Toon King

Establishment Committee

CHAIRMAN

Ms Adeline Sum

Ms Wong Su-Yen

Mr Wong Toon King

Audit and Risk Committee

CHAIRMAN

Ms Adeline Sum

Ms Ng Lai Leng

Mr Andy Lim

Honorary Advisor

Mrs Yu-Foo Yee Shoon

Bright Horizons Fund Board

CHAIRMAN

Mr Heng Chee How
*Deputy Secretary-General,
National Trades Union Congress
(Appointed as Chairman with effect from
4 June 2021)*

Mr Lim Boon Heng
*Chairman,
NTUC Enterprise Co-operative Limited
(Retired as Chairman with effect from 3 June 2021)*

MEMBERS

Ms Diana Chia
*Immediate Past President,
National Trades Union Congress*

Dr Intan Azura Binte Mokhtar
*Associate Professor & Deputy Director,
Community Leadership and Social
Innovation Centre (CLASIC), Singapore
Institute of Technology*

Mr Lim Kuang Beng
*Advisor,
Singapore Industrial and Services Employ-
ees' Union*

Professor Tan Cheng Han
*Dean and Chair Professor of
Commercial Law,
City University of Hong Kong
(Retired with effect from 3 June
2021)*

Mr Thomas Tay
*Emeritus General Secretary
Singapore Maritime Officers' Union
(Retired with effect from 3 June 2021)*

Bright Horizons Fund Cherished Partners

Mr Jimmy Phoon

Mind The Gap 200 Fund

CapitaLand Hope Foundation

NTUC FairPrice
Foundation

OCBC Bank

Singapore Maritime Officers' Union

Bright Horizons Fund Friends

Lee Kim Tah Foundation

Mr Albert Cheng

NTUC U Care Fund

Education Services Union

PRESIDENT

Mr Desmond John Chin Kong Thai

VICE PRESIDENT

Ms Cecilia Tang Foong Sen

VICE PRESIDENT

Ms Lee Kwee Huay

GENERAL SECRETARY

Mr Arshad Ismail

ASSISTANT GENERAL SECRETARY

Ms Rohana Ujang

GENERAL TREASURER

Ms Christina Liaw Lang Hiang

ASSISTANT GENERAL TREASURER

Mr Tan Choon Huat

EXECUTIVE SECRETARY

Mr James Tan

ASSISTANT EXECUTIVE SECRETARY

Ms Rozyana Jaffar

COMMITTEE MEMBERS

Ms Ang Lay Hoon

Ms Brenda Quah Ching Ching

Ms Chen Chin Tyng

Mr Lee Wen Joon Harry

Ms Herlena Binte Masehkoo

Mr Juraimi Bin Jumari

Ms Kho Say Tin

Ms Ng Lian Eng Jen

Ms Tan Hui Hui

Ms Zainab Bte Mohamed

INTERNAL AUDITORS

Ms Hue Ruey Fang

Mr Muhd Fuadi Bin Rahmat

OBSERVERS

Mr Glenn Thum Siak Kiang

Mr Karuppan Chettiar Palaniappan

Ms Lilavathi Devi D/O Ramnathnai

Ms Lim May Ling

Ms Nurhafizah Binti Osman

NTUC First Campus – Union Branch Committee

CHAIRMAN

Ms Shakkilla D/O Uttera Pathy

SECRETARY

Ms Lee Kwee Huay

ASSISTANT SECRETARY

Ms Lilavathi Devi

TREASURER

Ms Lee Bee Lian

ASSISTANT TREASURER

Ms Ang Lay Hoon

COMMITTEE MEMBERS

Ms Goh Si Ying

Ms Liu Hua Shan

Ms Ong Beng Eng

Ms Teo Sai Hong

Ms Wang Ke

Ms Wang Xuan

Ms Yu Kwong

Ms Chen Heng Hong

Research Governance Committee

COMMITTEE CHAIR

Mrs Phoon Chew Ping
*Deputy Chief Executive Officer
(Development)
NTUC First Campus*

Professor Marjory Anne Ebbeck
*Senior Academic Advisor, NTUC First
Campus Co-operative Limited;
Emeritus Professor of Early Childhood Education
University of South Australia*

Professor Tan Oon Seng
*Director, Centre for Research in Child
Development
National Institute of Education, Singapore*

Associate Professor Bonnie Yim
*Associate Dean, International &
Engagement, Faculty of Arts and
Education
Deakin University, Australia*

Research Ethics Committee

COMMITTEE CHAIR

Dr Frederick Nicholas Ebbeck
*Senior Academic Advisor
NTUC First Campus Co-operative
Limited*

Professor Manjula Waniganayake
*Professor, Department of Educational
Studies
Macquarie University*

Dr Kok Siat Yeow
*Deputy Campus Head, NIEC (City)
National Institute of Early
Childhood Development*

Auditors

EXTERNAL AUDITOR

KPMG LLP

INTERNAL AUDITOR

PricewaterhouseCoopers Risk
Services Pte Ltd

Registered Address

NTUC First Campus Co-operative Limited
229 Mountbatten Road
#02-08 Mountbatten Square
Singapore 398007

Bankers

Development Bank of Singapore

Hongkong and Shanghai Banking
Corporation

Overseas-Chinese Banking
Corporation Limited

Legal Advisor (Pro Bono)

Mr Cyril Chua Founding Partner, Robinson Law LLC

NTUC-affiliated Unions and Associations

Air Transport Executive Staff Union

Amalgamated Union of Public Daily
Rated Workers

Amalgamated Union of Public
Employees

Amalgamated Union of
Statutory Board Employees

Attractions, Resorts &
Entertainment Union

Banking and Financial Services Union

Building Construction and Timber
Industries Employees' Union

Chemical Industries
Employees' Union

Creative Media and Publishing Union

DBS Staff Union

dnata Singapore Staff Union

Education Services Union

Enterprise Singapore Staff Union

ExxonMobil Singapore Employees
Union

Food, Drinks and Allied Workers
Union

Healthcare Services
Employees' Union

Housing and Development Board
Staff Union

Inland Revenue Authority of Singapore
Staff Union

Keppel Employees Union

Keppel FELS Employees'
Union

Metal Industries Workers' Union

National Instructors and Coaches
Association

National Private Hire Vehicles
Association

National Taxi Association

National Transport Workers' Union	NatSteel Employees' Union	Ngee Ann Polytechnic Academic Staff Union	Port Officers' Union
Public Utilities Board Employees' Union	Reuter Local Employees' Union	Scoot Staff Union	Shipbuilding and Marine Engineering Employees' Union
SIA Engineering Company Engineers and Executives Union	Singapore Airlines Staff Union	Singapore Airport Terminal Services Workers' Union	Singapore Bank Employees' Union
Singapore Chinese Teachers' Union	Singapore FinTec Association	Singapore Industrial & Services Employees' Union	Singapore Insurance Employees' Union
Singapore Interpreters' and Translators' Union	Singapore Malay Teachers' Union	The Singapore Manual & Mercantile Workers' Union	Singapore Maritime Officers' Union
Singapore Organisation of Seamen	Singapore Port Workers Union	Singapore Refining Company Employees' Union	Singapore Shell Employees' Union
Singapore Tamil Teachers' Union	Singapore Teachers' Union	Singapore Technologies Electronics Employees' Union	Singapore Union of Broadcasting Employees
Singapore Urban Redevelopment Authority Workers' Union	Staff Union of NTUC-ARU	Supply Chain Employees' Union	Tech Talent Assembly
Times Publishing Group Employees' Union	Union of ITE Training Staff	Union of Power and Gas Employees	Union of Security Employees
Union of Telecoms Employees of Singapore	Union of Tripartite Alliance Limited	United Workers of Electronics & Electrical Industries	United Workers of Petroleum Industry

NTUC Enterprise Group of Social Enterprises

NTUC Enterprise Co-operative Limited	NTUC Fairprice Co-operative Limited	NTUC First Campus Co-operative Limited	NTUC Foodfare Co-operative Limited
NTUC Health Co-operative Limited	NTUC Income Insurance Co-operative Limited	NTUC LearningHub Co-operative Limited	NTUC Link Private Limited
Kopitiam Investment Pte Ltd	Mercatus Co-operative Limited	MoneyOwl Private Limited	

NTUC-related Organisations

Centre for Domestic Employees	Consumers Association of Singapore	Employment and Employability Institute Private Limited	Migrant Workers' Centre
Ong Teng Cheong Labour Leadership Institute	Singapore Labour Foundation		

Founder and Institution Members

No. of Shares of S\$1 each

Founder Member

National Trades Union Congress	100,000
--------------------------------	---------

Institution Members

NTUC Enterprise Co-operative Limited	4,148,300
--------------------------------------	-----------

NTUC Income Insurance Co-operative Limited	500,000
--	---------

Ordinary Members	511,000
------------------	---------

Balance as at 31 December 2021	5,259,300
---------------------------------------	------------------